D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO – CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011
PERÍODO: JANEIRO/2017

	DIAS																														
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**	**24**	**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**	**TOTAL**
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																															
Itinerário																					1										**1**
Tabela horária																			3	3	3										**9**
Outros									1		1	3									1			1							**7**
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																															
Buraco																				1											**1**
Conduta do motorista	1			4	2		1		1	2		2			1		1	3													**18**
Conduta do passageiro																															**0**
Descumprimento de horário	4	1	6	2	3	2			2		2	3	3	2		1	4	5	2	1			2	1							**46**
Descumprimento de itinerário	5						3				1	1		1			1				1										**13**
Descumprimento de parada	1			2			2						2				1		3				1	2							**14**
Descumprimento de viagem																															**0**
Desvio em via																															**0**
Evasão																															**0**
Lotação																															**0**
Manutenção dos veículos	8					1			1		1						1		1	1											**14**
Placa informativa / letreiro																1															**1**
Plataforma						2			2														3		1						**8**
Problema com cobrador																															**0**
Van																															**0**
Outros	2		1																												**3**
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																															
Acompanhamento	1		2	2		1	1		1				2					2					1								**13**

Emissão				1		1											1	1						2							**6**
Interdições																															
Acompanhamento										1	1		1			1	2	1													**7**
Planejamento																								1							**1**
Serviços Preventivos / Impedância																															
Buracos na via												1		2																	**3**
Monitoramento por câmera				3			4			1	1	1	1				1		2				1	3							**18**
Poda de árvore														1				1			1		1								**4**
Pintura de Baia/faixa	1			2			1			1			2	1		1	1			1											**11**
Preventivo	2		1	1	4	3	1		11	7	3	1	2			1	4	2					1								**44**
Sinalização de trânsito											1	1		1				1													**4**
Serviços de Comunicação																															
Distribuição de panfletos																	2		1												**3**
Fixação de avisos																					2			1							**3**
Registro de reclamações													1						2	1			1				1				**6**
Registro de atendimento diverso											1																3				**4**
Retornos ao requerente				2		6			3	4		3	8				2		2				1		5						**36**
Outros Serviços																															
Lacre e deslacre																							1		1						**2**
Levantamento usuários Transvan																															**0**
Malote			1			1	6		2		1		2			2							4		1						**20**
TOTAL	**25**	**1**	**11**	**19**	**9**	**17**	**19**	**0**	**24**	**16**	**13**	**16**	**24**	**8**	**1**	**7**	**21**	**16**	**16**	**8**	**9**	**0**	**17**	**11**	**8**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	**320**

OBSERVAÇÕES: Fiscais João Carlos, Odair e Walter em período de férias.

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento